

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN CHO CHỦ THẺ QUỐC TẾ MSB MARSTER CARD KHI THỰC HIỆN THANH TOÁN QUA ỨNG DỤNG APPLE WALLET

1. Tên Chương trình khuyến mại: Hoàn tiền 50.000 VNĐ khi thanh toán thẻ quốc tế MSB Marster Card sử dụng ứng dụng Apple Wallet.

2. Thời gian áp dụng: áp dụng từ ngày 17/09/2024 tới ngày 31/12/2024 hoặc đến thời điểm hết ngân sách khuyến mại (tùy theo điều kiện nào đến trước và không cần thông báo trước).

3. Đối tượng áp dụng: Tất cả chủ Thẻ quốc tế MSB MasterCard do MSB phát hành sau đây. Loại thẻ áp dụng cho Chương trình quy định cụ thể trong Nội dung ưu đãi của Thẻ lệ này

- Thẻ quốc tế MSB do MSB phát hành có 6 số đầu BIN thẻ áp dụng là:
 - MSB Mastercard Easy Shop: 511409
 - MSB Mastercard mDigi: 532451
 - MSB Mastercard Super Free: 532451
 - MSB Mastercard Family: 532451
 - MSB Mastercard Debit FCB: 521976
 - MSB Mastercard World Elite: 52766388

4. Nội dung ưu đãi: Hoàn 50.000 VNĐ cho giao dịch đầu tiên thanh toán qua ứng dụng Apple Wallet bằng thẻ quốc tế MSB Master Card.

Thêm thẻ MSB Mastercard vào ứng dụng Apple Wallet thành công và hưởng ngay ưu đãi hoàn tiền 50.000 VNĐ cho giao dịch đầu tiên từ 50.000 VNĐ với Apple Wallet, áp dụng ngày 17/09/2024 tới ngày 31/12/2024 hoặc đến thời điểm hết ngân sách khuyến mại (tùy theo điều kiện nào đến trước và không cần thông báo trước).

- Ngân sách chương trình là 500.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Năm trăm triệu đồng chẵn)
- Số lượng khách hàng được hoàn là 10.000 lượt.
- Chương trình không áp dụng đối với các giao dịch hủy, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình...
- Phạm vi áp dụng : Toàn quốc
- Mỗi khách hàng nhận tối đa 1 lần hoàn tiền trong suốt thời gian của chương trình. Trong đó khách hàng có đồng thời thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ MSB Master Card thì trong suốt thời gian diễn ra chương trình khách hàng chỉ nhận được 1 lần hoàn tiền duy nhất. Giá trị hoàn tiền sẽ tính theo giao dịch của thẻ nào phát sinh trước.
- Thời gian trả thưởng : sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

5. Điều kiện và điều khoản chung: Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

5.1. Khách hàng hợp lệ

- Khách hàng được áp dụng ưu đãi trong Chương trình là chủ thẻ quốc tế MSB MasterCard do MSB phát hành có số đầu của thẻ quy định chi tiết tại các Mục trong Thẻ lệ này.
- Khách hàng có tài khoản thẻ phải ở trình trạng tốt và còn hiệu lực, không bị khóa/đóng/chờ đóng/hết hạn... tại thời điểm MSB thực hiện ưu đãi. MSB có quyền từ chối thực hiện ưu đãi nếu tài khoản thẻ của Khách hàng vi phạm quy định trên.

5.2. Giao dịch hợp lệ

- Là các giao dịch thanh toán thành công bằng Thẻ tín dụng quốc tế MSB MasterCard (quy định trong từng chương trình) khi Chủ thẻ mua hàng hóa và thanh toán hóa đơn thẻ trong thời gian khuyến mại quy định trong các Mục của Thẻ lệ này. Chủ thẻ nào có giao dịch được xét đủ điều kiện của Chương trình trước sẽ được hưởng khuyến mại trước.
- Giao dịch phải thỏa mãn theo quy định của Chương trình và hạch toán về MSB thành công, giao dịch không liên quan đến điều tra về gian lận, giả mạo. Chương trình không áp dụng đối với các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch hủy, giao dịch hoàn/trả hàng, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình... Ngày trong thời gian khuyến mại được tính từ Giờ Việt Nam: GMT+7 và quy định là giờ ghi nhận vào hệ thống dữ liệu MSB tại thời điểm Khách hàng thực hiện giao dịch.
- Giao dịch hợp lệ phải được thực hiện trong thời gian khuyến mại của Chương trình và được cập nhật thành công vào hệ thống MSB muộn nhất lúc 9h00AM của ngày thứ ba kể từ ngày thực hiện giao dịch. Tỷ giá quy đổi VND do MSB quy định khi xuất dữ liệu giao dịch để thực hiện xét thưởng.

5.3. Khách hàng đủ điều kiện nhận hoàn tiền

Là khách hàng hợp lệ có giao dịch hợp lệ và đủ điều kiện như được nêu trong các điều quy định của Thẻ lệ này.

6. Quy định chung:

6.1. Trách nhiệm và quyền hạn của MSB

6.1.1. Trách nhiệm của MSB:

Giải quyết khiếu nại của Chủ thẻ về việc nhận khuyến mại trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày MSB công bố danh sách Chủ thẻ được hoàn tiền trên website của MSB: www.msb.com.vn

6.1.2. Quyền của MSB:

- MSB có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các thẻ hợp lệ; giao dịch hợp lệ để thực hiện chi thưởng. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, quyết định của MSB là quyết định cuối cùng.

- MSB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- MSB có quyền ghi Nợ tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền giảm giá căn cứ vào các giao dịch phát sinh và giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà MSB nghi ngờ có sự gian lận, giả mạo, có dấu hiệu lợi dụng chương trình.
- MSB có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được khuyến mại để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của MSB.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo - toàn quyền quyết định của MSB sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật và phải được thông báo trước 03 (ba) ngày trên trang web chính thức của MSB hoặc bằng cách khác do MSB quy định từng thời kỳ.

6.2. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

6.2.1. Trách nhiệm của khách hàng:

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn/chứng từ giao dịch/xác nhận giao dịch (như hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng...) và phải cung cấp đầy đủ cho MSB khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng.
- Khách hàng phải có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất trong vòng 03 ngày kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm thanh toán các chi phí đi lại, ăn ở, các khoản thuế theo quy định Pháp luật hiện hành, chi phí khác nếu có nếu nhận các ưu đãi hoàn tiền/quà tặng bằng hiện vật.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền MSB đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp MSB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ theo quy định của Chương trình.

6.2.2. Quyền của khách hàng:

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng. Khách hàng có quyền khiếu nại về việc nhận khuyến mại trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày MSB đăng tải danh sách Chủ thẻ nhận ưu đãi của Chương trình này trên website chính thức của Ngân hàng www.msb.com.vn.
- Khách hàng đồng thời được nhận các ưu đãi ở các chương trình nhỏ nếu đủ điều kiện nhận ưu đãi của chương trình.

- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ MSB.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, KH liên hệ qua Hotline: 024 39445566

Phó Tổng giám đốc NHBL



Lê Cẩm Thúy