

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình khuyến mãi: Mở thẻ 10 phút - Chạm nhẹ hoàn tiền (Sau đây gọi tắt là “Chương trình”)
2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi: Áp dụng trên toàn quốc.
3. Hình thức khuyến mãi: Tặng E-voucher trên ứng dụng MSB mBank cho khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
4. Thời gian khuyến mãi: Từ ngày 01/11/2024 đến ngày 31/12/2024 hoặc đến khi hết ngân sách tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.
5. Đối tượng được hưởng chương trình khuyến mãi (đối tượng hưởng khuyến mãi): Khách hàng cá nhân mở mới thẻ tín dụng của MSB bao gồm Thẻ MSB mDigi, Thẻ MSB Super free, Thẻ MSB Online, Thẻ MSB Signature, Thẻ MSB Travel, Thẻ MSB Mastercard Family; đồng thời phát sinh ít nhất một giao dịch bằng thẻ tín dụng.
6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mãi: Tiền được hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng MSB của khách hàng.
7. Hàng hóa, dịch vụ áp dụng khuyến mãi: Sử dụng các sản phẩm thẻ MSB.
8. Cơ cấu phần quà:

Loại thẻ áp dụng	E-voucher	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền (VNĐ)
Thẻ MSB mDigi	E-Voucher trị giá 50.000 VNĐ	100	50.000	5.000.000
Thẻ MSB Super free	E-Voucher trị giá 100.000 VNĐ	100	100.000	10.000.000
Thẻ MSB Online	E-Voucher trị giá 200.000 VNĐ	100	200.000	20.000.000
Thẻ MSB Signature	E-Voucher trị giá 300.000 VNĐ	50	300.000	15.000.000
Thẻ MSB Travel	E-Voucher trị giá 400.000 VNĐ	50	400.000	20.000.000
Thẻ MSB Mastercard Family	E-Voucher trị giá 500.000 VNĐ	50	500.000	25.000.000
Tổng cộng				95.000.000

9. Tổng giá trị giải thưởng: 95.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Chín mươi lăm triệu đồng chẵn ./.)
10. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mãi
- 10.1. Nội dung chương trình:
- Mỗi Khách hàng được hưởng ưu đãi tối đa 1 lần/đợt khuyến mãi. Trường hợp Khách hàng sở hữu nhiều thẻ tín dụng MSB, MSB sẽ căn cứ trên Mã số định danh Khách

hàng tại MSB để đảm bảo mỗi Khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi tối đa 2 lần trong suốt thời gian khuyến mại.

- MSB có toàn quyền quyết định việc áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các ưu đãi khác của MSB triển khai trong cùng thời điểm.
- MSB có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ.
- Trong trường hợp MSB cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thể lệ này thì MSB sẽ thực hiện thông báo cho Khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho MSB theo thời hạn ghi nhận tại Thông báo của MSB. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của MSB. Trường hợp Khách hàng bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc Khách hàng không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của MSB, các giao dịch có liên quan sẽ không được tính vào tổng giá trị giao dịch để xét khuyến mại theo chương trình này.
- MSB có quyền từ chối hoàn tiền đối với các giao dịch không được hoàn tiền hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán vào Tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng đối với các giao dịch không được hoàn tiền
- Thẻ của Khách hàng không khóa/hủy tại thời điểm trả khuyến mại của chương trình.
- Trong trường hợp không có đủ số lượng Khách hàng hưởng khuyến mại ở mỗi đợt, số lượng còn lại sẽ được cộng dồn vào các đợt kế tiếp cho đến khi kết thúc chương trình. Tổng số suất của chương trình sẽ được hiệu chỉnh cho phù hợp theo ngân sách và không vượt quá tổng ngân sách khuyến mại của chương trình.
- Thời gian nhận quà trong vòng 30 ngày kể từ ngày MSB trả thưởng
- Phương thức nhận thưởng: Thời điểm xác định khách hàng đạt điều kiện tối đa là 15 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Thời hạn trao thưởng: Tối đa 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Trong trường hợp khách hàng đóng tài khoản trong thời gian diễn ra chương trình hoặc tại thời điểm trao thưởng sẽ không được trao thưởng.
- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng suất khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được MSB thông báo trên website của MSB sau khi hoàn tất các thủ tục thông báo/đăng ký với cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định.
- MSB sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho MSB.

10.2. Đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp: Ngân hàng Thương mại Cổ phần Hàng Hải Việt Nam. Địa chỉ: Số 54A Đ. Nguyễn Chí Thanh, Láng Thượng, Đống Đa, Hà Nội. Điện thoại: 19006083
- Thời hạn để MSB tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

10.3. Các quy định khác:

- Ngân hàng MSB có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc MSB sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.