

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình khuyến mại:

Chương trình khuyến mại ưu đãi hoàn tiền dành cho nhóm khách hàng mở tài khoản thanh toán eKYC có nguồn tiếp cận từ kênh Digital Marketing

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:

Tiền mặt

3. Thời gian khuyến mại:

Chương trình bắt đầu từ ngày 01/03/2024 đến hết ngày 31/12/2024 hoặc đến thời điểm hết ngân sách khuyến mại. (Tùy theo điều kiện nào đến trước và MSB không cần phải thông báo trước cho khách hàng)



4. Địa bàn (phạm vi khuyến mại):

Toàn quốc

5. Hình thức khuyến mại :

Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):

Khách hàng cá nhân mở mới tài khoản thanh toán eKYC có nguồn tiếp cận từ kênh Digital Marketing trong thời gian diễn ra chương trình.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Hoàn tiền trên giao dịch bất kỳ qua Mobile app (giá trị giao dịch từ 300.000 đồng) trong tháng mở tài khoản và duy trì số dư trong thời gian diễn ra chương trình thỏa mãn điều kiện:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
1	Khách hàng đạt số dư bình quân tháng mở tài khoản từ 1.000.000 đồng	50.000	2900	145.000.000
Tổng cộng cơ cấu giải thưởng của chương trình khuyến mại				145.000.000

Tổng chi phí trả thưởng: 145.000.000 VNĐ

Bằng chữ: Một trăm bốn mươi lăm triệu đồng



8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

- Khách hàng mở tài khoản thanh toán eKYC có nguồn tiếp cận mở từ kênh Digital Marketing trong thời gian triển khai chương trình.
- Hoàn tiền trên giao dịch bất kỳ qua Mobile app có giá trị giao dịch từ 300.000 đồng trong tháng mở tài khoản.
- Mỗi khách hàng được hoàn 1 lần trong suốt chương trình. Trường hợp khách hàng thỏa điều kiện nhiều CTKM của MSB, khách hàng chỉ nhận thưởng của chương trình mà khách hàng đạt giá trị giải thưởng cao nhất.

9. Quy định về trách nhiệm thông báo :

MSB sẽ thông báo nội dung của thể lệ chương trình tại website : <https://www.msb.com.vn/>

10. Quy định về trao nhận giải thưởng :

- MSB sẽ cập nhật kết quả khách hàng thỏa điều kiện nhận ưu đãi tại website

<https://www.msb.com.vn/>

- Thời gian nhận thưởng: Hàng tháng MSB sẽ xuất danh sách khách hàng thỏa điều kiện, thời gian chỉ thưởng chậm nhất 30 ngày làm việc mỗi tháng.
- Hình thức nhận thưởng: Hoàn tiền vào Tài khoản thanh toán MSB đối với khách hàng thực hiện giao dịch thỏa điều kiện.

11. Điều kiện, điều khoản chung của chương trình :

11.1 Trách nhiệm và quyền hạn của MSB:

- Trách nhiệm của MSB: Thực hiện chi thưởng chuyển tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại MSB đối với khách hàng thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại của chương trình khuyến mại này.
- Quyền của MSB:
 - MSB chỉ ưu đãi đối với những tài khoản thanh toán còn hoạt động tại thời điểm diễn ra chương trình khuyến mãi; không áp dụng đối với trường hợp tài khoản đã thanh lý trước và trong thời điểm chương trình diễn ra.
 - MSB là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trao thưởng.
 - MSB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ tài khoản sai lệch hoặc MSB không thể liên lạc để thông báo trao giải thưởng.
 - Sau thời gian 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, MSB không tiếp nhận bất cứ khiếu nại nào của khách hàng.
 - Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ chương trình.
 - Chương trình có thể kết thúc sớm khi đạt ngân sách tối đa. Khách hàng được hưởng ưu tiên theo thứ tự thời gian thực hiện giao dịch hợp lệ (trường hợp thực hiện cùng thời gian hợp lệ sẽ tính thêm điều kiện thời gian mở tài khoản) và cho đến thời điểm chương trình kết thúc do hết ngân sách.

- MSB có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được khuyến mại để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của MSB.
- MSB có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều khoản điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại cho phù hợp với từng giai đoạn sản phẩm

11.2 Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng:

- Trách nhiệm của khách hàng:
 - Khách hàng chịu trách nhiệm hoàn toàn về việc sử dụng giải thưởng do MSB cung cấp.
- Quyền của khách hàng:
 - Khách hàng được toàn quyền sử dụng giải thưởng phục vụ cho mục đích cá nhân.
 - Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có);

MSB trân trọng thông báo và cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các chương trình khuyến mại trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.

GIÁM ĐỐC QUẢN LÝ DANH MỤC CHƯƠNG TRÌNH CHUYỂN ĐỔI



Nguyễn Văn Hiệp

