

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình khuyến mại:

Chương trình khuyến mại thực hiện giao dịch nhận ưu đãi hoàn tiền dành cho Khách hàng cá nhân

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:

Giao dịch ghi nợ thông qua tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại MSB

3. Thời gian khuyến mại:

Chương trình bắt đầu từ 06/06/2024 đến hết ngày 31/08/2024 hoặc đến thời điểm hết ngân sách khuyến mại của Chương trình khuyến mại được quy định tại Mục 8 Thẻ lệ này. (Tùy theo điều kiện nào đến trước và MSB không cần phải thông báo trước cho khách hàng)

4. Địa bàn (phạm vi khuyến mại):

Toàn quốc

5. Hình thức khuyến mại :

Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):

Đối tượng 1: Khách hàng cá nhân chưa có tài khoản thanh toán MSB tại thời điểm hết ngày 05/06/2024 mở mới tài khoản thanh toán online (eKYC) trong thời gian diễn ra Chương trình khuyến mại. Nhận được thông báo về Chương trình khuyến mại (CTKM) này từ MSB thông qua các kênh Zalo, SMS, Email hoặc ứng dụng MSB mBank. Thực hiện thành công nhiệm vụ thuộc mục 8 Thẻ lệ này.

Đối tượng 2: Khách hàng cá nhân chưa có tài khoản thanh toán MSB tại thời điểm hết ngày 05/06/2024, mở tài khoản thanh toán chưa thành công, sau đó được MSB tiếp cận hỗ trợ tư vấn và mở tài khoản online (eKYC) thành công trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại. Nhận được thông báo về CTKM này từ MSB thông qua các kênh Zalo, SMS, Email hoặc ứng dụng MSB mBank. Thực hiện thành công nhiệm vụ thuộc mục 8 Thẻ lệ này.

Đối tượng 3: Khách hàng cá nhân đã có tài khoản thanh toán MSB nhận được thông báo nhiệm vụ của Chương trình khuyến mại (CTKM) này từ MSB thông qua các kênh Zalo, SMS, Email hoặc ứng dụng MSB mBank. Theo đó, Khách hàng nhận được thông báo về CTKM vào tháng T' và điều kiện là Khách hàng phát sinh giao dịch trong tháng T'-5 nhưng không phát sinh giao dịch từ tháng T'-4 đến ngày 20 của tháng T'-1 (Giao dịch được định nghĩa là giao dịch chủ động, không tính các giao dịch tự động). Thực hiện thành công nhiệm vụ thuộc mục 8 Thẻ lệ này.

Chú thích: Tháng T' là tháng thuộc thời gian triển khai CTKM và Khách hàng nhận được thông báo về CTKM từ MSB.

7. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mãi:

Tiền Việt Nam đồng

8. Cơ cấu giải thưởng:

Khách hàng đáp ứng điều kiện được nêu ở mục 6 cần hoàn thành các nhiệm vụ để nhận ưu đãi hoàn tiền :

Nhiệm vụ	Thời gian thực hiện nhiệm vụ (*)	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VND)	Số giải	Thành tiền (VND, đã bao gồm VAT)
Nhiệm vụ 1	Từ ngày T7 đến ngày T13	Phát sinh giao dịch nạp tiền điện thoại hoặc VETC trên ứng dụng MSB mBank tối thiểu 100.000 đồng.	50.000	10.000	500.000.000
Nhiệm vụ 2	Từ ngày T14 đến ngày T20	Rút tiền thành công bằng mã hoặc QR bằng dịch vụ rút tiền không thẻ trên ứng dụng MSB mBank tối thiểu 100.000 đồng.	50.000	3.000	150.00.000
Nhiệm vụ 3	Từ ngày T21 đến ngày T30	Liên kết thành công tài khoản thanh toán MSB của KH với ví điện tử (Shopee, Grab, Momo, Zalopay...) và nạp thành công vào ví điện tử đó tối thiểu từ 100.000 đồng.	50.000	3.000	150.00.000
Tổng cộng cơ cấu giải thưởng của chương trình khuyến mại					800.000.000

(*) : Đối tượng 1 và đối tượng 2 tại Mục 6 Thẻ lệ này: T0 là ngày khách hàng mở tài khoản thành công (Bao gồm ngày nghỉ, ngày lễ). Với Đối tượng 3 tại Mục 7 Thông báo này : Tháng 6, ngày T7 bắt đầu từ ngày 06/06/2024, và các tháng tiếp theo ngày T7 là ngày đầu mỗi tháng trong thời gian diễn ra chương trình.

Ngân sách chi thưởng (Đã bao gồm VAT): 800.000.000 VNĐ

Bằng chữ: Tám trăm triệu đồng

9. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

- Khách hàng thuộc đối tượng tại Mục 6 Thẻ lệ này, đáp ứng được các điều kiện được quy định tại Mục 8 Thẻ lệ sẽ nhận giải thưởng tương ứng của Chương trình khuyến mãi.

- Khách hàng cần hoàn thành các nhiệm vụ được quy định trong từng mốc thời gian thực hiện nhiệm vụ được quy định tại Mục 8 Thẻ lệ này trong thời gian diễn ra Chương trình khuyến mại và trước ngày cuối cùng của từng mốc thời gian.
- Hình thức nhận thưởng: Hoàn tiền trực tiếp vào Tài khoản thanh toán mở tại MSB của khách hàng đối với khách hàng thỏa điều kiện được hưởng khuyến mại theo Thẻ lệ này.
- Mỗi khách hàng đủ điều kiện tham gia sẽ nhận được 1 giải thưởng/1 nhiệm vụ trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

10. Quy định về trách nhiệm thông báo :

MSB sẽ thông báo công khai nội dung Chương trình khuyến mại website: <https://www.msb.com.vn/>

11. Quy định về trao thưởng:

MSB chốt danh sách Khách hàng đạt điều kiện được hưởng khuyến mại hàng tháng (Tháng T') và thực hiện chi thưởng vào Tháng T'+1, trong đó Tháng T' là tháng triển khai chương trình khuyến mại.

12. Điều kiện, điều khoản chung của Chương trình khuyến mại:

12.1 Trách nhiệm và quyền hạn của MSB:

- Trách nhiệm của MSB: Hoàn tiền trực tiếp vào tài khoản thanh toán mở tại MSB của khách hàng đối với khách hàng thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại của Chương trình khuyến mại này.
- Quyền của MSB:
 - Chương trình khuyến mại chỉ áp dụng đối với những tài khoản thanh toán ở trạng thái hoạt động tại thời điểm diễn ra Chương trình khuyến mại; không áp dụng đối với trường hợp tài khoản đã đóng trước và trong thời điểm chương trình diễn ra.
 - MSB là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt giao dịch hợp lệ, xét duyệt khách hàng đủ điều kiện được hưởng khuyến mại và thực hiện các thủ tục trao thưởng.
 - MSB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ tài khoản sai lệch hoặc MSB không thể liên lạc được với khách hàng để thông báo trao giải thưởng.
 - Sau thời gian 45 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mại, MSB sẽ không tiếp nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc, khiếu nại nào của khách hàng.
 - Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ chương trình.
 - Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời hạn khi sử dụng hết ngân sách của CTKM được quy định tại Thẻ lệ này mà không cần thông báo trước. Khách hàng được hưởng ưu tiên theo thứ tự thời gian thực hiện giao dịch hợp lệ (trường hợp thực hiện cùng thời gian hợp lệ sẽ xét thêm điều kiện thời gian mở tài khoản) và cho đến thời điểm chương trình kết thúc do hết ngân sách.
 - MSB có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được khuyến mại để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của MSB.

- MSB có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều khoản điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại cho phù hợp với từng giai đoạn sản phẩm phù hợp với quy định của pháp luật.

12.2 Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng:

- Trách nhiệm của khách hàng:
 - Khách hàng chịu trách nhiệm hoàn toàn về việc sử dụng giải thưởng do MSB.
- Quyền của khách hàng:
 - Khách hàng được toàn quyền sử dụng giải thưởng đạt được để phục vụ cho mục đích cá nhân.
 - Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh, bổ sung (nếu có);

MSB trân trọng thông báo và cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các chương trình khuyến mại trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.