

# HƯỚNG DÃN CÀI ĐẶT ĐĂNG KÝ & QUẢN LÝ DỊCH VỤ THÔNG BÁO BIẾN ĐỘNG SỐ DƯ QUA SMS TRÊN MOBILE BANKING

# Tổng quan chung:

- Nhằm nâng cao tiện dịch vụ, giúp Quý khách hàng chủ động trong việc lựa chọn phương thức nhận thông báo biến động số dư, trên Mobile Banking của MSB bổ sung tính năng đăng ký dịch vụ Thông báo biến động số dư qua SMS.

# Phạm vi áp dụng:

- Trên ứng dụng Mobile Banking của MSB.
- Hệ điều hành iOS và Android.

# Điều kiện:

- Khách hàng sử dụng Điện thoại có cài đặt Mobile Banking.
- Khách hàng đã đăng ký sử dụng dịch vụ Ebank

## 1. Hướng dẫn cài đặt & đăng ký dịch vụ:

1.1 Đối với Khách hàng Mass



**Bước 1:** Đăng nhập ứng dụng Mobile Banking của MSB, lựa chọn mục **Cài đặt** ở góc dưới bên phải Bước 2: Tại mục Cài đặt hỗ trợ, lựa chọn mục Thông báo biến động số dư qua SMS **Bước 3:** Cửa sổ đăng ký hiện lên, lựa chọn **Đăng ký mới**.

Bước 4: Màn hình đăng ký hiện lên, điền các thông tin đăng ký; Đồng ý với "Điều khoản & điều kiện" sau đó nhấn Tiếp tục để hoàn tất đăng ký.

•II Mobi	Fone 🗢	11:22	83%	📶 MobiFone 🗢	11:23	83%	📶 MobiFone 奈	11:23	@ 83% 🦲	
<	SMS biế	n động số dư	â	<	Xác thực	企		🔥 MS	B	
<b>Tài</b> 030 1,50	<b>khoản đăng ký</b> I-01-01-780964-7 - TK thanh toán 1 20,746,264 VND			Vui lòng	nhập mã PIN Soft	Token		$\oslash$		
					( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )	-	Đăng ký thành công			
<b>Số (</b> 094	<b>điện thoại (1)</b> 44195630					3	Số tài khoản	0	3001017809647	
	ng số tin nhắn				5	E	Số điện thoại (1	)	0944195630	
<b>Tốn</b> 10				4		0	Tổng số tin nhắ	n	10	
Phí	dịch vụ (đã bao	(đã bao gồm VAT)		7	8	9	Phí dịch vụ (đã gồm VAT)	bao	7,700 VND	
7,70	7,700 VND		$\sim$				Tự động gia hạr	ı	Bật	
TIC	đông gia han				(0)	×	Ngày hết hạn		31/03/2023	
Bật	uộng giả nận						Ngày tự động g	ia hạn	01/04/2023	
				Yêu d	<u>ầu cấp lại mã PIN soft tok</u>	ken				
Tiếp tục								Xem ngay		
							A CONTRACTOR OF			

**Bước 5:** Màn hình xác nhận thông tin xuất hiện, kiểm tra lại thông tin đăng ký, và chọn **Tiếp tục** 

Bước 6: Tại màn hình xác thực, nhập mã bảo mật Soft Token

Bước 7: Màn hình xác nhận đăng ký thành công.

## 2. Hướng dẫn quản lý dịch vụ:

#### 2.1 Quản lý dịch vụ



Bước 1: Đăng nhập ứng dụng Bước 2: Tại mục Cài đặt hỗ trợ, chọn mục Cài đặt ở góc dưới bên động số dư qua SMS phải

Bước 3: Màn hình quản lý dịch vụ Mobile Banking của MSB, lựa lựa chọn mục Thông báo biến hiện ra

### 2.2 Đăng ký mua thêm tin nhắn



Bước 1: Tại màn hình quản lý dịch Bước 2: Tại mục Số SMS còn lại, vụ, chọn Chi tiết với tài khoản cần chọn Mua thêm SMS đăng ký thêm tin nhắn

Bước 3: Điền số lượng tin nhắn mua Bước 4: Màn hình xác nhận thông tin thêm, Đồng ý với "Điều khoản & xuất hiện, kiểm tra lại thông tin đăng điều kiện" sau đó nhấn Tiếp tục

ký, và chọn **Tiếp tục** 



**Bước 5:** Tại màn hình **xác thực**, nhập mã bảo mật **Soft Token** 

**Bước 6:** Màn hình xác nhận **mua thêm SMS** thành công



**Bước 1:** Tại màn hình **quản lý dịch Bước 2:** Chọ **vụ**, chọn **Chi tiết** với tài khoản cần đăng ký thêm số điện thoại

**Bước 3:** Điền số điện thoại muốn đăng ký. Đồng ý với "Điều khoản & điều kiện" sau đó nhấn Tiếp tục.

**Bước 4:** Màn hình xác nhận thông tin xuất hiện, kiểm tra lại thông tin đăng ký, và chọn **Tiếp tục** 



Bước 5: Tại man hình xác thực, nhập mã bảo mật Soft Token Bước 6: Màn hình xác nhận Thêm số điện thoại thành công



Bước 1: Tại màn hình quản lý dịch Bước 2: Chọn Xóa số điện thoại muốn vụ, chọn Chi tiết với tài khoản cần loại bỏ. đăng ký thêm tin nhắn

Bước 3: Chọn Đồng ý để hủy số điện thoại đã đăng ký.

Bước 4: Màn hình xác nhân Xóa số điện thoại thành công

# 2.5 Cài đặt cấu hình SMS



Bước 1: Tại màn hình quản lýBước 2: Tại màn hình Cấu hìnhBước 3: Thông báo cài đặt thay đổidịch vụ, chọn Chi tiết với tàiSMS, lựa chọn cài đặt và nhấn LưuCấu hình SMS thành công, chọnkhoản cần đăng ký thêm tin nhắnSMS, lựa chọn cài đặt và nhấn LưuDồng ý để hoàn tất thay đổi

## 2.6 Đăng ký tự động gia hạn



Bước 1: Tại màn hình quản lý dịch Bước 2: Tại mục Tự động gia hạn, vụ, chọn Chi tiết với tài khoản cần đăng ký thêm tin nhắn

lựa chọn Đăng ký hoặc không Đăng ký

# 2.7 Hủy dịch vụ



**Bước 1:** Tại màn hình **quản lý dịch Bước 2:** Chọn Hủy dịch vụ ở dưới. vụ, chọn Chi tiết với tài khoản cần hủy dịch vụ Bước 3: Chọn Đồng ý để xác nh hủy dịch vụ.

**Bước 4:** Thông báo xác nhận hủy dịch vụ thành công

## <u>Lưu ý :</u>

- Khách hàng có thể đăng ký nhận tin nhắn thông báo biến động số dư cho tất cả các tài khoản VNĐ mở tại MSB.
- Ngoài số điện thoại đã đăng ký ban đầu với MSB, Quý Khách hàng có thể đăng ký thêm số điện thoại nhận thông báo biến động số dư
- Mỗi tài khoản thanh toán có thể đăng ký tối đa 03 số điện thoại nhận tin nhắn thông báo biến động số dư (tối thiểu 01 số điện thoại)
- Khách hàng có thể loại bỏ các số điện thoại đã đăng ký nhận thông báo biến động số dư

- Số lượng tin nhắn đăng ký tối thiểu là 10 tin nhắn đối với Khách hàng đăng ký mới (với Khách hàng M-First và Khách hàng M-Payroll số lượng tin là không giới hạn)
- Khách hàng có thể đăng ký mua thêm SMS (tối đa 99999 tín nhắn, phí là 770đ/tin nhắn)
- Khách hàng có thể đăng ký (hoặc không đăng ký) tính năng gia hạn tự động để hệ thống tự động gia hạn dịch vụ tại kỳ thanh toán tiếp theo. Trong lần gia hạn tự động tại kỳ thanh toán tiếp theo, số lượng tin nhắn được tự động đăng ký sẽ bằng số lượng tin nhắn được Khách hàng đăng ký ở lần đầu tiên.
- Các loại tin nhắn đăng ký nhận tin nhắn thông báo bao gồm: Tất cả các giao dịch, Giao dịch cộng tiền, Giao dịch trừ tiền
- Khách hàng có thể cài đặt giá trị giao dịch tối thiểu nhận được tin nhắn thông báo biến động số dư
- Khi có nhu cầu hủy dịch vụ, Khách hàng có thể hủy dịch vụ đối với từng tài khoản đăng ký dịch hoặc tất cả các tài khoản (trong trường hợp Khách hàng đăng ký dịch vụ đối với nhiều hơn 01 tài khoản thanh toán)